

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры  
администрации города Кирова



И.П. Строй

01.04.2021

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году  
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств «Элегия» города Кирова  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
1.1. Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	1. Проведение мониторинга соответствия информации, размещенной на сайте образовательной организации, приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» 2. Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения.	до 01.06.2021	Копосова Татьяна Александровна, Директор МБУДО «ДШИ «Элегия» г. Кирова
1.3. Наличие получателей образовательных услуг, которые не	1. Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	регулярно до 01.06.2021	Скворцова Н.Ю. методист. Новоселова Д.С. делопроизводитель Копосова Татьяна Александровна,

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	2. Рассмотрение на родительских собраниях (индивидуальных беседах с родителями) вопроса получения информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, а также о различных способах взаимодействия с администрацией и педагогами образовательной организации.	в течении учебного года	Директор МБУДО «ДШИ «Элегия» Дудина Н.А. заместитель директора по УВР
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
2.2. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Информирование получателей услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность, и о планируемых мерах по их улучшению. 2. Улучшение материально-технической базы школы.	в течение 2021 года	Копосова Татьяна Александровна, Директор МБУДО «ДШИ «Элегия»
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
3. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	1. Выполнение мероприятий по обеспечению доступности услуг для инвалидов в соответствии с утвержденным Паспортом доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп при финансировании со стороны работодателя. 1. Проведение мониторинга доступности образовательных услуг для детей с ОВЗ	По мере поступления финансирования  до 01.06.2021	Копосова Татьяна Александровна, Директор МБУДО «ДШИ «Элегия»  Копосова Татьяна Александровна, Директор МБУДО «ДШИ «Элегия»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
<p>4.1. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p> <p>4.2. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p> <p>4.3. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>1. Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг</p> <p>2. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.</p> <p>Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня коммуникативной компетенции работников образовательной организации (беседы с сотрудниками об особенностях взаимодействия с получателями образовательных услуг, об особенностях дистанционных форм взаимодействия с родителями, соблюдение норм педагогической этики.)</p> <p>Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>До 01.06.2021</p> <p>В течении учебного года.</p> <p>В течении 2021 года</p> <p>До 31.12.2021</p>	<p>Копосова Татьяна Александровна, Директор МБУДО «ДШИ «Элегия»</p> <p>Копосова Татьяна Александровна, Директор МБУДО «ДШИ «Элегия»</p> <p>Копосова Татьяна Александровна, Директор МБУДО «ДШИ «Элегия»</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
<p>5.1. Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p> <p>5.2. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.</p> <p>5.3. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>1. Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг</p> <p>2. Проведение родительских собраний. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p> <p>Проведение для получателей услуг мероприятий, направленных на формирование позитивного имиджа образовательной организации (проведение концертов, конкурсов, размещение информации об образовательной организации на официальных аккаунтах в социальных сетях и т.д.)</p>	<p>до 01.06.2021 в течении учебного года.</p> <p>В течении 2021 года</p>	<p>Копосова Татьяна Александровна, Директор МБУДО «ДШИ «Элегия» Дудина Н.А. Зам. директора по УВР</p> <p>Копосова Татьяна Александровна, Директор МБУДО «ДШИ «Элегия»</p>
<p>Организация работы по повышению организационных условий предоставления образовательных услуг.</p>	<p>Организация работы по повышению организационных условий предоставления образовательных услуг.</p>	<p>В течении 2021 года</p>	<p>Копосова Татьяна Александровна, Директор МБУДО «ДШИ «Элегия»</p>